

START SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD STİ. KULLANICI SÖZLEŞMESİ ve GİZLİLİK POLİTİKASI

Web sitemizdeki hizmetlerden yararlanmanız halinde talep edilen hizmetlere ilişkin olarak sizlerden elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı işbu ‘Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası’nda belirtilen şartlara tabidir. Bu web siteyi kullanmakta ve web site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle işbu ‘Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası’nda belirtilen şartları kabul etmiş bulunmaktasınız

1. KULLANIM KOŞULLARI VE SORUMLULUKLAR

Web sitemizde sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle;

- Paylaşmış olduğunuz bilgiler doğrultusunda size uygun ürün, uygulama, avantaj veya kampanyalardan yararlanabilmeniz, genel bilgilendirme yapılması ve tarafınızla her türlü iletişim sağlanmasına 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuat çerçevesinde muvafakat ettiğinizi,

- Paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, ana şirketimize, acenteliğini yaptığımız sigorta şirketlerine, doğrudan/dolaylı ana şirketimize ve yurt içi ve yurtdışında faaliyet gösteren grup şirketlerimize, sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşlara ve diğer üçüncü kişilere, sigortacılık faaliyetinin tamamlayıcısı olan reasürans işlemleri sebebiyle yurtiçinde veya yurtdışındaki sigorta şirketleri ile reasürörlerle paylaşılmasına 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması kanunu uyarınca muvafakat ettiğinizi,

- Şirketimiz ve dağıtım kanalları /şubelerimiz tarafından, doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafınıza gönderilmesini, ayrıca dilediğiniz zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, veri, ses, görüntü ve sair her türlü ileti gönderimini reddetme hakkını haiz olduğunuzu bildiğinizi kabul ve beyan etmekteyiz.

- Start Sigorta Kullanıcı/Üye tarafından İnternet sitesi veya Mobil Site üzerinden kendileritarafından iletilen, yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.

- Start Sigorta, işbu Kullanıcı Sözleşmesinde tanımlı olan haller haricinde kişisel bilgileri herhangi bir şirket veya üçüncü kişilere açıklamayacaktır. Start Sigorta, kişisel bilgileri kendi bünyesinde, müşteri profili belirlemek, müşteri profiline uygun promosyon ve kampanyalar sunmak ve istatistiksel çalışmalar yapmak amacıyla kullanılacaktır.

- Start Sigorta'nın gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, www.....com sitesine ve/veya m.....com mobil sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Start Sigorta 'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

- Start Sigorta, kullanıcılara / üyelere ve kullanıcıların / üyelerin www.....com sitesinin ve m.....com mobil sitesinin kullanımına dair bilgileri, teknik bir iletişim dosyasını (Kurabiye-Cookie) kullanarak elde edebilir. Ancak, kullanıcılar dilerlerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyası gönderildiğinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde, tarayıcı ayarlarını değiştirebilirler.

- Start Sigorta 'dan hizmet alınmış olması Start Sigorta'nın , sigorta şirketinin veya sigorta ettirenin/sigortalının ediminin garanti edildiği anlamına gelmez. Bu nedenle sigorta poliçesindeki borçlardan dolayı Start Sigorta 'nın hiç bir sorumluluğu yoktur. Sigorta teminatı ancak sigorta şirketleri tarafından verilmektedir. Start Sigorta , sigorta teminatı vermemekte sadece sigorta şirketleri ile sigorta ettiren/sigortalı arasında anlaşma yapılmasına aracılık yapmaktadır. Ayrıca kullanıcı/üye tarafından seçilen ürünün türü,özel şartları ve teminatlarının belirlenmesinde üye kullanıcı sorumludur.Ürünün türü ,teminatları ve özel şartlarının seçimi sebebiyle oluşan veya oluşacak hak kayıplarından kullanıcı/ üye ve sigorta ettiren ile sigortalı sorumludur.Bu gibi durumlarda hak ve menfaat kayıplarına karşı kullanıcı/ üye ve sigorta ettiren ile sigortalı peşinen sorumlu olduklarını ve Start Sigorta'nın sorumlu olmadığını ve oluşabilecek zarar ziyan sebebiyle Start Sigorta'ya tazminat sorumluluğu yükleyemeyeceklerini peşinen kabul ederler

- Poliçe prim tahsilat sayfasında istenen kredi kartı bilgileri, siteden alışveriş yapan müşterileri güvenliğini en üst seviyede tutmak amacıyla hiçbir şekilde Start Sigorta sunucularında tutulmamaktadır. Bu şekilde ödemeye yönelik tüm işlemlerin www.....com ara yüzü üzerinden sigorta şirketi, banka ve bilgisayarınız arasında gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

- Poliçe şartları, teminatlar, prim oran ve miktarları ile ilgili olarak sitemizde yer alan tüm bilgiler sigorta şirketlerinden alınmış bilgilerdir. Sigorta şirketlerinin bu şartları değiştirmeleri halinde Start Sigorta'dan bu konuda bir talepte bulunulamaz. Start Sigorta, sigorta şirketlerinin bu sitede yer alan şartlarla poliçe temin edeceğini de garanti etmez. Geçerli poliçe şartları düzenlenecek poliçede yer alan şartlar olacaktır.

2. BİLGİLERİN KULLANILMASI, KORUNMASI VE ONAYLAR

Web sitemize girilen bilgilerin güvenliği sağlanmakta olup bu bilgiler internetteki diğer kişiler tarafından erişilemez. Bu koruma, e-posta gibi yollarla gönderilen bilgiler için geçerli değildir. Kullanıcılarla ilgili olarak elde ettiğimiz bilgiler, servisin hizmet amacına yönelik olup gizli olarak korunmakta, hukuka aykırı olarak işlenmesinin veya erişilmesinin önlenmesi için gerekli her türlü tedbirler alınmaktadır.

Start Sigorta, veri sorumlusu ve/veya veri işleyen sıfatı ile kişisel verilerinizi (isim, rumuz, eposta adresi, vb.) ve özel nitelikli kişisel verilerinizi (ırk, sağlık, biyometrik ve genetik veriler, vb.) yürürlükteki mevzuata uygun şekilde işler. Kullanıcılar, bu uygulamayı indirmek veya kullanmak ile kişisel verilerin korunması hakkında mevzuat ile belirlenen kurallar ve usuller çerçevesinde olmak kaydı ile, kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinin işlenmesine, yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına izin vermektedir. Kullanıcılar tarafından paylaşılan kişisel veriler ve özel nitelikli kişiler veriler sigortacılık faaliyetleri kapsamında talep edilen hizmeti yerine getirmek amacıyla ve hizmetin gerektirdiği ölçüde aktarılabilir ve işlenebilir.

3. BİLGİ KAYNAKLARI

Elde ettiğimiz bilgiler talep ettiğiniz hizmeti sunmak amaçına yönelik olup gerektiğinden daha uzun süre saklanmayacaktır. Kişisel / Nitelikli Kişisel Veriler yasal bir zorunluluk ya da işbu sözleşme ile vermiş olduğunuz açık rızanız dışında herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşılmamaktadır. Bu bilgiler aşağıda belirtilen üç şekilde temin edilmektedir.

3.a. TARAFINIZCA SAĞLANAN BİLGİLER

Sizin web sitemizi ziyaret ederek veya e-posta, faks gibi diğer yollarla bize sağladığınız bilgiler, tarafımızdan alınmakta ve kaydedilmektedir. Bu yolla elde edilen bilgiler tamamen özgür iradenizle tarafımıza sağladığınız bilgilerdir.

Verdiğiniz bilgilerin doğru ve eksiksiz olması sizin sorumluluğunuzdadır. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi vermeyiniz. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi verilmesi veya beyanlarda bulunulması, talep ettiğiniz sigortanın geçerliliğini, şirketimizin size karşı olan sorumluluklarını ve poliçeye dayalı sigorta tazminatı talep haklarını etkileyebilir. Böyle bir durumda Start Sigorta tarafından hiç bir sorumluluk kabul edilmez. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi vermeniz nedeniyle şirketimiz bir zarara uğradığı takdirde bu zararı tazmin yükümlülüğü tarafınıza aittir.

3.b. DİĞER KAYNAKLARDAN SAĞLANAN BİLGİLER

Sigorta poliçelerinizin zamanında yenilenmesi ve iletişim bilgilerinizin güncel tutulabilmesi için kamu kurumları tarafından yasal düzenlemelerle kullanımımıza sunulan (Tramer /mernis gibi) veri kaynaklarından elde edilen bilgilerdir.

4. HAKLARINIZ (İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI)

Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir,

- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep edebilir,
- işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir,
- yurtiçinde veya yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteyebilir,
- KVKK'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteyebilir,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

5. DİĞER KULLANIM ŞARTLARI

Burada belirtilen şartların dışında web sitemizi ziyaret eden ve/veya hizmet talebinde bulunan herkes 'Kullanıcı Sözleşmesi' bölümünde belirtilen hükümleri de okumuş ve içeriğini aynen kabul etmiş sayılır.

'Gizlilik Politikası' ve 'Kullanıcı Sözleşmesi' bölümlerindeki hükümler ve bu hükümlerde şirketimiz tarafından zaman zaman yapılan değişiklikler, Şirketimiz ile sizin aranızda kurulan hukuki ilişkinin tamamını oluşturur ve tarafları bağlar. Aksi yazılı olarak ayrıca kararlaştırılmadıkça şirketimize karşı bu hükümlere aykırı hiç bir talepte bulunulamaz ve hak ileri sürülemez